



ШІРҚ РМК Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті

САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

ЕРЕЖЕ



АҚПАРАТТЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӘНЕ ВЕБ-САЙТТЫ ДАМЫТУ  
БӨЛІМІНІҢ ЕРЕЖЕСІ

СМЖ №114

Атырау 20\_\_

## Мазмұны

1	Жалпы ереже	4
2	Қысқартулар	4
3	Максаттар мен негізгі міндеттері	4
4	Негізгі функциялар	4
5	Үйымдастыруышлық күрылым	5
6	Баска да болімшелермен өз ара әрекеттесу	5
7	Құқыны	5
8	Жауапкершілік	6
9	Нормативтік сілтемелер	6
10	Өзгерістер	6
11	Келісім алу, сактау және тарату	7

## 1 Жалпы ереже

1.1 Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі РМК НДЖК «Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университетінің» Медиа кызметінің күрылымдық болімшесі болып табылады және тікелей ректордың бакылаудың жұмысы жасайды. Осы «Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі туралы» ереже максаттарды, міндеттерді, күкінгір мен басқа да болімшелермен байланыстарды аныктайды.

Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі оз кызметінде Қазақстан Республикасының «Білім беру туралы» Заңын, «БАҚ туралы» Заңын, КР басқа да нормативті-күкінгік актілерін, АМУ Жарғысын басындылыққа алады.

Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі оз бетінше заңды тұлға болып табылмайды, АМУ балансында турады, оның менишігін пайдаланады және оз кызметін университеттің ішкі тәртіп ережелеріне және Жарғысына едікес үйімдастырады. Ректор бұйрықтары мен университет гылыми көсептің шешімдері оз үйін кызметінің барлық түрлері бойынша міндетті.

## 2 Қысқартулар

- АМУ- Атырау мемлекеттік университеті
- БАҚ – бұкараптық ақнарат күралдары
- СМЖ - Сано мемлекеттік жүйесі

## 3 Максаттар мен негізгі міндеттері

3.1 Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі кызметтің негізгі **максаты** жоғары оку орынның оң имиджін жасау мен нығайтуға бағыттаған бірыңғай ақнараттық саясатты жетілдіру болып табылады.

3.2 Ақнараттық комиляцияларды, пиар-шараларды өзірлеу.

3.3 Медиа кызметке келін түсуші ақнараттарды үйлестіру, жоғары оку орынның барлық болімшелерімен байланысты жүзеге асыру (жаңалықтар), университет басындылығының саясатын кызметкерлерге, оқытушыларга, студенттер назарына жеткізу, алдыңын кагарлы тәжірибелі жариянау, мәселелерді оның итерілу жолдарын танқылау, жарнамалық роликтер.

3.4 БАҚ оз ара әрекеттесуді үйімдастыру: анта сайни маңызды оқнапарды боліп алу; пресс-релиздерді жасақтау; ақнараттарды БАҚ хабарлау; нотижелерге мониторинг және т.б.

3.5 Студент-журналистердің көсіблілігін арттыру үшін журналистика бойынша практика үйімдастыруға ықнай ету.

3.6 Университет газетін нығару (номер жоспарын өзірлеу, материалдар жазу, факультеттердегі корреспонденттер торабын үйімдастыру, материалдарды редакциянау, баснага дайындау).

3.7 АМУ Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімінің **міндеті**:

3.8 Сайтты жаңарту: сайт үйін жаңалықтық материалдарды шүғыл жазу; барлық тарауларды ақнараттық жаңартылуын қадағалау.

3.9 Пресс-конференциялар, брифингтер және т.б. үйімдастыру.

3.10 Жоғары оку орынның кызметі туралы көтамдың шүғыл және шынайы ақнараттаныру, көтаммен, мемлекеттік органдармен, кәсіпорындармен, үйімдармен, БАҚ мен байланысты нығайту.

## 4 Негізгі функциялар

4.1 «Университет» газетін шыгаруды жүзеге асырады, макалаларды таңдау, басындылықпен келісу, дизайнермен және басна орталығымен бірлесіп дизайн өзірлеу.

Университет веб-сайтын енгізу, сайтқа жаңалықтар енгізу.

- 4.2 БАҚ мониторингінің откізу, университеттің маңызды мәселелері бойынша көтімдік пікір динамикасын талдау.
- 4.3 Университет деңгей оның күрылымдық болімшелерінің қызметін БАҚ аса толык және пынгайы жариялау мәселеүшінде журналистермен бірлесіп әрекет ету.
- 4.4 Университет ректорының, факультет декандарының, сонымен бірге галымдар мен оқытушылардың БАҚ шынғы графигін әзірлеу.
- 4.5 Журналистерге ақиараттар алуга ықпал ету, оның ішінде олардың аудиозапись аудио және видеотүсірілімдер жүргізу.
- 4.6 БАҚ университет ректоры мен проректорларының макалаларын, сойлеудерін әзірлеу мен орналастыру.
- 4.7 ЖСОО откізілетін шараларға пресс-релиздер әзірлеу.
- 4.8 Шындыққа жаңаеншайтын немесе заңды тұрғыдан компетентті емес университет қызметіне қатысты БАҚ жарияланымдарға шұғыл назар аудару, ағалымның жарияланымдарға арнайы жауап жобасын дайындау.
- 4.9 БАҚ университет қызметіне байланысты фото және видеоматериалдар әзірлеу мен тарату.
- 4.10 БАҚ жоғары оқу орыны туралы откен материалдар бойынша аналитикалық есеп дайындау (республикалық, облыс, қалалық), қызметкерлердің біліктілігін арттыру туралы үсійнес әзірлеу.
- 4.11 Жарнамалық және университет PR медиа компанияларын әзірлеу.
- 4.12 Күткіткін адресанттарын, телеграммалар, пресс-релиздер жазу.
- 4.13 Оқылдаттілігіне кіретін отырыстарға, жиналыстарға, конференцияларға және басқа да шараларға қатынасу.
- 4.14 Олеуметтік жөндерде университет алғаннан кейіннен толтыру (фейсбук, инстаграмм және т.б.). Наноцение площадки университета в социальных сетях (фейсбук, инстаграмм и т.д.).

## 5. Үйімдастыруыштық күрылым

- 5.1 Ақиараттық қамту және веб-сайтты дамыту болімінің проректордың үсійнесі бойынша ректор бүйірігімен тағайындалып және иеленетін науразымынан босатылады. Болімге томендегідей науразымдар кіреді:
- Болімжетекінің;
  - пресс-секретари;
  - мамандар;
  - ғандарламашы.

- 5.2 Озінің отырыстарында ақиараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі оның БАҚ өз ара бірлесіп әрекет етуіне қатысты барлық мәселелердің карастырады.

## 6. Басқа да болімшелермен өз ара әрекеттесу

- 6.1 Ақиараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі медиаорталықтар, барлық күрылымдық болімшелермен, университет кафедралары мен факультеттерімен және бұкараттық ақиарат күралдарымен өз ара әрекеттеседі. Жоғары оқу орынның қызметін жариялау мен имиджін көтеру үшін стратегиялық даму департаментімен, жастар саясаты департаментімен, гылым департаментімен, спорт клубын және басқа да күрылымдық болімшелермен байланысты жүзеге асырады.

## 7. Екінші

- 7.1 Ақиараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі ақиараттық қызмет мәселесіндегі университет ішілік дербестік иеленеді.

Ақнараттық қамтамасыз ету мен веб-сайтты дамыту болімі алға қойған макеаттарды шешу үшін құқылы:

- Жарғының және басқа да жалын университеттік нормативтік актілер аясында қажетті шешімім кабылдауға, сонымен бірге ЖОО басқа да басқару органдары құзырына жатнайтын озге де әрекеттердің заңдар аясында жасауга;
- Оліңд үйымдастыруның құрылымы мен штаттық көстесін қажетті көлісімдерден соң ректорға бекітүте үсіну мен әзірлеуге;
- Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту боліміне қатысты қызметкерлердің лауазымдық нұсқаулығын бектіү мен әзірлеу;
- в установленном университете порядке заказывать, приобретать за счет запланированной для финансовых средств вуза необходимое оборудование, компьютерную и печатающую оргтехнику, материалы и др.

### 8 Жауапкершілік

8.1 Ақнараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту болімі жауапкершілік неленеді:

- университет веб-сайтына байланысты барлық жұмыстар кешенін үйымдастыруға, газет шыгаруға, оқигалық қатарданы барлық университеттік шараларға фото- видео түсірілімдер;
- сайтын жаңарту: сайт үшін жаңа ыншадық материалдарды шұғыл жасу: барлық тараудардың ақнараттарын жаңарту;
- ЖОО болімшелерінің тапсырысы бойынша фото және видеоматериалдар жасауга, колда бар видеоматериалдарды цифрлап және оларды сактауга.

### 9 Нормативті сілтемелер

Қазақстан Республикасының конституциясы

«Білім беру туралы» КР Заны.Закон РК «Об образовании».

«Тіл туралы» КР Заны

«Вайланыс туралы» КР Заны

«Авторлық және аралас қуқық туралы» КР Заны

КР Азаматтық кодексе.

КР Еңбек кодексі

«Бұкараттық ақнарат куралдары туралы» Зан.

АМУ Жарғысы.

Х.Досмұхамедов атындағы АМУ корпоративті этика кодексі

Сана бойынша базасылық.

БАҚ кырметтік реттеудің басқа да КР нормативті-құқықтық актілері.

### 10 Өзгерістер

10.1 Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу БП рұкаевтімен жүзеге асырылады және оның қолымен құжат түрінде толтырылады. Түшнүскага және есептік жұмысшы экземплярларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу ережелердің әзірлеу тәртібі туралы Ереже таланттарына сәйкес жүргізіледі.

10.2 Гүнүсса мен есептік жұмысшы экземплярларға түзетулер мен толықтырулар енгізуге болім базасының жауапкершілік неленеді.

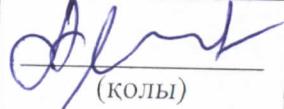
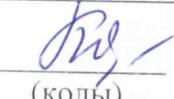
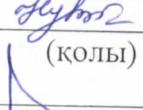
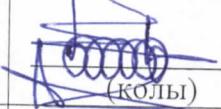
10.3 Ереже КББ үшін жыл інінде бір реттегі көп емес карастырылады.

10.4 Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге негіздер мыналар бола алады:

- заңдық құшын неленеттің нормативті-құқықтық актілерге қайта енгізілген өзгерістер мен толықтырулар;
- ректор бүйректары;
- құрылымдық болімшелер арасындағы міндеттердің қайта болулар;
- құрылымдық болімшелердің қайта үйымдастыру;

- БН рұқсатымен енгізілген өзгерістерді корсетумен ҚББ қызметтік жазба.
- 10.5 Үйымның атауы өзгерудері кезінде немесе құрылымдық бөлімнен атауы өзгерген кезде Ереже ауыстырылуы тиіс.
- 10.6 Ауыстыру кезінде күнің жойылған Ереженің университетте бар барлық экземплярлары анының тасталып және жаңа ауыстырылуы керек.
- 10.7 Екіншін Ережені өзгеру мен алғаш тастау жауапкершілігі ҚББ мени СМЖ иеленеді.
- 11. Келісім алу, сактау және тарату**
- 11.1 Ережені Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық талаптарға сәйкес келістурді СМЖ жүзеге асырады.
- 11.2 Ережені ҚВБ өзірлейді.
- 11.3 Ереже БН келісіледі:
  - СМЖ қызметімен;
  - торисконсультантен.
- 11.4 Ереже ректормен бекітіледі және оның өзгерілүіне дейін әрекет етеді.
- 11.5 Гүннүска Ереже СМЖ сакталады.
- 11.6 Ереженің есептік жұмысның экземплярларын таратуды СМЖ жүзеге асырады.
- 11.7 Ереженің есептік жұмысның экземплярының болімшелерде сакталуына жауапкершілікті ҚББ иеленеді.

**Келісу парагы**

<b>Лауазымы</b>	<b>Т.А.Ә.</b>	<b>Келісу күні</b>	<b>Жеке қолы</b>
1	2	3	4
Бірінші проректор-стратегиялық дамыту және халықаралық байланыстар жөніндегі проректор м.а.	А.Шилибекова	20_ж.	 (қолы)
Медиақызмет директоры	Г.Қайргалиева	20_ж.	 (қолы)
Ақпараттық қамтамасыз ету және веб-сайтты дамыту бөлімінің жетекшісі	А.Нугманова	20_ж.	 (қолы)
Сапа менеджменті жүйесінің кызметінің бастығы	Д.Кенжакхметов	20_ж.	 (қолы)
Зан-кеңесші		20_ж.	 (қолы)
		20_ж.	 (қолы)
		20_ж.	 (қолы)
		20_ж.	 (қолы)



